

レックスマーク製レーザープリンタのサポートお問合せ

FAX 送信先 0570-086861

レックスマークの製品をご利用いただきありがとうございます。この用紙は、プリンタに万一トラブルが発生した場合、弊社コールセンターにて迅速に処理をおこなうため、あらかじめお客様からその内容をお知らせいただくものです。以下をご記入または該当項目に をつけた上、上記番号まで FAX してください。受領後コールセンターよりお客様へご連絡を差し上げます。(2005Q3)

1 お客様情報		
会社名	フリガナ	
ご担当者名	フリガナ	
	部署名 :	ご担当者 :
ご連絡先	電話	携帯
	FAX	
2 ご利用のプリンタについて		
モデル名		シリアル番号
購入年月日	20 年 月 日	購入店名
接続方法	パラレル ・ USB ・ ネットワーク(種類 :)	
3 ご利用のコンピュータについて		
コンピュータ	メーカー	機種
オペレーティングシステム (OS)	Windows 98 ・ Me ・ 2000 ・ XP (該当するものを で囲んで下さい)	
	MacOS 9.x ・ X (バージョン :)	
	その他	
プロセッサ(CPU)		RAM 合計 MB
ハードディスク容量	GB	空き容量 GB
使用していたアプリケーション	製品名	メーカー
		バージョン
4 トラブルの内容について		
発生の日時	20 年 月 日	
発生のタイミング	電源オン時 PC と接続時 ドライバインストール時 印刷開始時 スキャン・コピー時	
発生の頻度	いつも 使用開始時のみ ときどき(時間/ 日 / 週間に 回)	
症状 (できるだけ詳しく)		